

# **TERMOS DE PRIVACIDADE**

**ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA**

SET/2021



Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

| Aprovação                 |        |            |
|---------------------------|--------|------------|
| Responsável - Cargo/Setor | Versão | Data       |
|                           | 1.0    | 20/09/2021 |
|                           |        |            |
|                           |        |            |
|                           |        |            |



Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

## Sumário

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>INTRODUÇÃO</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2</b> | <b>ESCOPO</b>  | <b>5</b>  |
| <b>3</b> | <b>POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS</b>   | <b>5</b>  |
| A)       | A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS   | 5         |
| B)       | DEFINIÇÕES   | 5         |
| C)       | PRINCÍPIOS RELACIONADOS AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS  | 6         |
| 3.1      | COLETA DE DADOS  | 7         |
| a)       | <i>Quando o próprio titular fornece as informações</i>   | 7         |
| b)       | <i>Quando a coleta for automática</i>  | 7         |
| c)       | <i>Quando obtido através de outros profissionais ou provedores</i>   | 8         |
| d)       | <i>Quando obtido através de terceiros</i>  | 9         |
| 3.2      | BASE LEGAL   | 9         |
| 3.2.1    | <i>Consentimento</i>   | 9         |
| 3.2.2    | <i>Obrigação Legal ou Regulatória</i>  | 9         |
| 3.2.3    | <i>Execução de Políticas Públicas</i>  | 9         |
| 3.2.4    | <i>Realização de estudos por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, anonimização dos dados pessoais</i> | 9         |
| 3.2.5    | <i>Execução de Contrato</i>  | 10        |
| 3.2.6    | <i>Proteção à vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro</i>   | 10        |
| 3.2.7    | <i>Tutela da Saúde</i>   | 10        |
| 3.2.8    | <i>Interesses Legítimos</i>  | 10        |
| 3.2.9    | <i>Para o Exercício Regular de Direitos em Processos Judicial</i>  | 10        |
| 3.2.10   | <i>Para a Proteção do Crédito</i>  | 10        |
| 3.2.11   | <i>Garantia de Prevenção à Fraude e à Segurança do Titular</i>   | 10        |
| 3.3      | BASE LEGAL PARA USO DE DADO SENSÍVEL   | 11        |
| 3.4      | FINALIDADE E PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS   | 11        |
| 3.4.1    | <i>Processamento de dados pessoais para fins suplementares</i>   | 12        |
| 3.4.2    | <i>Processamento de dados de crianças e adolescentes</i>   | 12        |
| 3.4.3    | <i>Compartilhamento de dados pessoais</i>  | 12        |
| 3.5      | ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS  | 13        |
| 3.5.1    | <i>Tarefas do DPO</i>  | 13        |
| 3.6      | REGISTRO DE TRATAMENTO (DATA MAPPING)  | 14        |
| 3.7      | DIREITOS DO TITULAR DE DADOS   | 14        |
| 3.8      | TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL  | 15        |
| <b>4</b> | <b>AVISO DE PRIVACIDADE</b>  | <b>15</b> |
| <b>5</b> | <b>POLÍTICA DE COOKIE</b>  | <b>21</b> |
| <b>6</b> | <b>DIRECIONANDO A CONFORMIDADE COM A LGPD</b>  | <b>24</b> |
|          | <b>ANEXO - ATIVIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS</b>   | <b>25</b> |
|          |  | <b>3</b>  |



COMITÉ GESTOR DE PROTEÇÃO DE DADOS  
Associação Hospitalar Lenoir Vargas Ferreira

---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
**ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA**

## 1 Introdução

A Associação Hospitalar Lenoir Vargas Ferreira (ALVF) é uma sociedade civil de direito privado, fundada em 26 de agosto de 1997, com seus atos constitutivos registrados no livro A 9 sob o nº 2.380 no Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Chapecó - SC, cujas atividades são voltadas a prática de filantropia em todas as suas modalidades, sendo igualmente uma entidade sem fins lucrativos, reconhecida como de Utilidade Pública Municipal pela Lei nº 3.796 de 04 de dezembro de 1997, de Utilidade Pública Estadual pela Lei nº 10.739 de 07 de maio de 1998, de Utilidade Pública Federal pela portaria nº 1.570 de 09 de junho de 2004, publicada no diário oficial de 11/06/2004 e com Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social CCEAS097/2005, renovada até 10 de abril de 2022 pela Portaria 886 de 24 de julho de 2019.

A Associação Hospitalar Lenoir Vargas Ferreira como entidade prestadora de serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS) administra o Hospital Regional do Oeste (HRO), sendo este referência em alta complexidade para o grande oeste de Santa Catarina. Além desta, a entidade administra mais duas unidades: o Hospital Nossa Senhora da Saúde (HNSS), situado no município de Coronel Freitas - SC e o Hospital da Criança Augusta Müller Bohner (HC), na cidade de Chapecó - SC.

Em suas operações diárias, a **ALVF** faz uso de uma variedade de dados sobre as pessoas, incluindo, mas não limitado a:

- Funcionários e candidatos a vaga de emprego
- Pacientes
- Visitantes do site
- Fornecedores
- Provedores de plano de saúde
- Profissionais da saúde



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
**ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA**

Ao coletar e usar esses dados pessoais, a instituição está sujeita a uma variedade de leis que determinam como tais atividades devem ser realizadas e quais as consequências caso essas determinações não sejam cumpridas.

Portanto, o objetivo desta política é descrever as atitudes que a **ALVF** está adotando para garantir sua conformidade com a lei e proteger todos os dados pessoais que lhe forem confiados em decorrência de suas atividades.

Este Termo contempla os seguintes documentos:

- Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais
- Aviso de Privacidade (site)
- Política de Cookie (site)

## 2 Escopo

Ao atuar como Controlador, a **ALVF** trata os dados pessoais de seus funcionários, prestadores de serviços, fornecedores, parceiros, estagiários, terceirizados, candidatos e de outros interessados.

Estes Termos aplicam-se a todos os dados pessoais processados na **ALVF**. Para um panorama mais abrangente das atividades de tratamento de dados da instituição como Controlador, consulte o Anexo.

## 3 Política de Proteção de Dados

### A) A Lei Geral de Proteção de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD - é uma das leis mais significativas que afetam a forma como a **ALVF** realiza suas atividades de tratamento de informações pessoais. Sanções administrativas e multas significativas são aplicáveis. Dessa forma, temos o dever de garantir o cumprimento das determinações da LGPD e outras legislações relevantes, demonstrando a todo momento de forma clara e transparente que estamos em conformidade.



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

## B) Definições

Há diversas definições listadas na LGPD. No entanto, as definições mais fundamentais em relação a esta política são as seguintes:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, quaisquer dados que possam identificar uma pessoa.
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a instituição de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento de dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, tratamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado** (sigla DPO – *Data Protection Officer*): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica,



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

**C) Princípios relacionados ao tratamento de dados pessoais**

A **ALVF** trata os dados pessoais seguindo os princípios mencionados no art. 6º da LGPD/2018, os quais são:

I - finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II - adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III - necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV - livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

V - qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI - transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII - segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII - prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;





---

Política de Governança de Dados Pessoais  
**ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA**

IX - não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X - responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

### 3.1 Coleta de dados

A **ALVF** coleta dados pessoais apenas se precisar para alguma finalidade legítima. Esses dados são coletados, mas não limitado a:

- a) o próprio titular fornece;
- b) coleta automática;
- c) através de outros profissionais ou provedores;
- d) através de terceiros.

Abaixo, segue descrição dos vários cenários que se enquadram em cada uma dessas quatro categorias e as informações coletadas em cada uma.

#### a) Quando o próprio titular fornece as informações

Algumas informações pessoais que a **ALVF** coleta são fornecidas pelo próprio titular dos dados. Isso acontece quando o indivíduo:

Envia o currículo para candidatar-se a uma vaga na instituição

É admitido na instituição

Torna-se paciente

É responsável legal do paciente

Fornece e/ou doa algo para a instituição

Torna-se prestador de serviços



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
**ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA**

Entrar em contato com a instituição por telefone, aplicativo de mensagem, e-mail ou presencialmente

Preenche nossos formulários

Participa de nossas pesquisas

Interage nas redes sociais da **ALVF**

Faz download de nossos conteúdos

**b) Quando a coleta for automática**

Alguns dados pessoais são coletados automaticamente quando o indivíduo visita nosso site e acessa nosso sistema. Esses dados coletados são oriundos de:

● Navegadores, dispositivos e servidores:

Endereço de protocolo da internet

Tipo de navegador

Fuso horário

URL de referência

Data e hora de acesso

Preferência de idioma

Sistema operacional

Informação de rede móvel

● Logs de aplicativos e análises móveis, cookies e tecnologia de rastreamento

Log



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

Cliques

Rolagem

Recursos acessados

Tempo e frequência de acesso

Erros gerados

Dados de desempenho

Armazenamento utilizado

Definições e configurações do dispositivo móvel

Localização

Desempenho da navegação

- Outros dados capturados de forma automático são:

Imagem: câmera de monitoramento

Voz: telefonia VOIP (com gravação)

**c) Quando obtido através de outros profissionais ou provedores**

Em situações específicas, a **ALVF** poderá receber informações de outros profissionais ou provedores/entidades de saúde. Este tipo de coleta ocorrerá quando for necessário e indispensável para os cuidados do paciente em atendimento pela nossa instituição.

Essas situações estão especificadas abaixo, mas não se limitando a:

Transferência de paciente

Entrada por emergência (ambulância de terceiros)



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

Encaminhamento  
Clínica exames por imagem  
Laboratório  
Serviço Social  
Instituição de Ensino (escolas)  
Órgãos Públicos  
Convênios

Independente da situação, a **ALVF** deverá ter processos para o enquadramento da hipótese legal de tratamento, bem como manter registro da procedência das informações.

**d) Quando obtido através de terceiros**

Alguns dados pessoais que são coletados e tratados pela **ALVF** são recebidos por terceiros. Esses dados são oriundos, mas não limitado a:

Busca internet  
Indicação  
Serviço de entrega  
Cookies  
Família e/ou responsável  
Agência de marketing

**3.2 Base Legal**

Existem diversas alternativas para realizar o tratamento de dados respeitando a legalidade, conforme dispõe a LGPD. As opções são descritas brevemente nos tópicos a seguir.



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

### 3.2.1 Consentimento

A **ALVF** obtém o explícito consentimento de um titular para coletar e tratar seus dados, **salvo as exceções previstas na LGPD.**

O titular dos dados tem liberdade para autorizar, negar ou revogar (reconsiderar) autorização anteriormente concedida para tratamento de seus dados pessoais. O consentimento precisa ser (I) livre e inequívoca; (II) formada mediante o conhecimento de todas as informações necessárias para tal, o que inclui a finalidade do tratamento de dados e eventual compartilhamento; e (III) restrita às finalidades específicas e determinadas que foram informadas ao titular dos dados.

### 3.2.2 Obrigação Legal ou Regulatória

Quando os dados forem necessários para cumprir uma obrigação legal ou regulatória, o consentimento explícito não será necessário. Neste caso, o tratamento é justificado pela exigência de outras leis ou decretos vigentes.

### 3.2.3 Execução de Políticas Públicas

Quando a **ALVF** realizar uma tarefa que for de interesse público ou um dever oficial, o consentimento do titular dos dados não será solicitado. A avaliação do interesse público ou do dever oficial será documentada e disponibilizada como prova quando necessária.

### 3.2.4 Realização de estudos por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, anonimização dos dados pessoais

Hipótese que dispensa o consentimento do titular do dado. Utilização estrita para realização de estudos por órgão de pesquisa público ou privado.

### 3.2.5 Execução de Contrato

Quando os dados pessoais coletados e tratados forem necessários para cumprir contrato com o titular dos dados, não será necessário o consentimento explícito. Existem duas situações em que a **ALVF** pode tratar os dados utilizando esta hipótese de base legal: a) para



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

que sejam cumpridas obrigações contratuais; b) quando se refere a atos preliminares do contrato, ou seja, fase pré-contratual.

### 3.2.6 Proteção à vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro

Nos casos em que, os dados pessoais forem necessários para proteger os interesses vitais do titular ou de terceiros, esta base legal será utilizada como base legal do tratamento. A **ALVF** manterá indícios suficientes e documentados destas situações.

### 3.2.7 Tutela da Saúde

Hipótese que dispensa o consentimento do titular dos dados nos casos de estrita necessidade de tutela da saúde do titular. Esta hipótese de tratamento de dados é exclusiva de profissionais de saúde e autoridades sanitárias.

### 3.2.8 Interesses Legítimos

Quando o tratamento de dados pessoais ocorrer em razão do interesse legítimo da **ALVF**, e for verificado que não afeta os direitos e liberdades do titular dos dados de maneira significativa, então estará salvaguardado pela legalidade.

### 3.2.9 Para o Exercício Regular de Direitos em Processos Judicial

Quando os dados pessoais forem necessários para exercer um princípio constitucional como: ingressar com processos judiciais, administrativos e arbitrais; não será necessário o consentimento explícito do titular dos dados.

### 3.2.10 Para a Proteção do Crédito

Hipótese que dispensa o consentimento do titular do dado. Previsão para os casos restritos de tutela do crédito. Há expressa necessidade de observância simultânea da legislação pertinente.

### 3.2.11 Garantia de Prevenção à Fraude e à Segurança do Titular



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

Essa hipótese é aplicável para o tratamento de **dados pessoais sensíveis** para assegurar a identificação e autenticação do titular para a autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, visando à prevenção de fraudes e à garantia da segurança do titular.

Para enquadramento nessa hipótese, a **ALVF** avaliará se não há outro meio para a identificação do titular sem a necessidade do tratamento de dados sensíveis. Esta hipótese refere-se, por exemplo, à possibilidade de uso de biometria para identificação e autenticação em sistemas eletrônicos. Destaca-se que essa hipótese não pode ser utilizada no caso de prevalecer em direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

### 3.3 Base Legal para uso de Dado Sensível

Segundo a LGPD, os dados pessoais sensíveis de pessoas naturais são aqueles sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico (Art. 5º, II). São dados cujo tratamento pode ensejar a discriminação do seu titular, e por isso, são sujeitos a proteção mais rígida. Cabe destacar que a lei autoriza o tratamento de dados sensíveis apenas em situações indispensáveis. Isso traz para o controlador o ônus da prova da alegada indispensabilidade.

As hipóteses para o uso de dados sensível pela **ALVF** são:

- Consentimento
- Obrigação legal ou regulatória
- Execução de políticas públicas
- Realização de estudos por órgão de pesquisa
- Exercício de direitos em processo judicial
- Proteção da vida ou incolumidade física do titular ou de terceiro
- Tutela da saúde
- Garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular



Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

### 3.4 Finalidade e Processamento de Dados Pessoais

Ao atuar como Controlador, a **ALVF** cumprirá a legalidade conforme disposto neste capítulo, no entanto, o maior volume de processamento de dados pessoais ocorrerão conforme as seguintes condições:

| Atividades de Controlador   |                           |
|---|---------------------------|
| Finalidade  | Base Legal                |
| Tratamento de dados pessoais para os órgãos do governo e autoridades fiscais. Autoridade Sanitária. Vigilância Epidemiológica.  | Obrigações legais         |
| Tratamentos de dados pessoais para execução de contrato de trabalho, fornecedor, prestadores de serviços de saúde e outros terceirizados. Informação financeira. Universidade.  | Execução de contrato      |
| Atendimento ao paciente, dados de saúde, informações coletadas como parte da prestação de cuidados da saúde, histórico de saúde e familiar, e diagnóstico.  | Tutela da saúde           |
| Tratamento de dados pessoais para: informações de contato e cadastro, dados de familiar e emergência, personalizar propostas, melhorar as expectativas do titular dos dados, aprimorar o atendimento e avaliar desempenho da equipe e dos serviços prestados. Imagens CFTV e gravação telefonia VOIP. | Interesse legítimo        |
| Tratamento de dados pessoais para registro de comprovação da escolha inequívoca do titular dos dados. Inclui, mas não se limita a: termos de procedimentos, compartilhamento com terceiros, autorização e pesquisa.   | Consentimento             |
| Realização de pesquisa com dispensa de consentimento.   | Realização de estudos por |





Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

|  |                   |
|--|-------------------|
|  | órgão de pesquisa |
|--|-------------------|

### 1.1.1 Processamento de dados pessoais para fins suplementares

Quando a **ALVF** considerar o processamento de dados pessoais para finalidades diferentes da finalidade inicial para a qual os dados foram coletados (ou seja, finalidades suplementares), e os titulares dos dados não deram consentimento, a **ALVF**, primeiramente, avaliará se a finalidade suplementar é compatível com a finalidade inicial. Esta avaliação deve considerar se:

- Existe qualquer ligação entre o propósito inicial e o propósito suplementar;
- O contexto para o propósito inicial, incluindo a relação entre a **ALVF** e o titular dos dados;
- A natureza dos dados pessoais, incluindo se contêm categorias especiais ou condenações criminais ou crimes;
- As consequências potenciais que o processamento suplementar pode ter sobre os titulares dos dados; e
- A existência de salvaguardas apropriadas (como criptografia ou pseudonimização).

Se o processamento não for compatível com o propósito inicial e não for para fins de arquivamento de interesse público, fins de pesquisa científica ou fins estatísticos, então o processamento não deverá ser realizado.

### 1.1.2 Processamento de dados de crianças e adolescentes

A oferta de produtos e serviços da **ALVF** também são direcionados a indivíduos menores de 18 anos. Como Controlador, a **ALVF** agirá conforme leis e regulamentos vigentes e, quando necessário, solicitará consentimento ao responsável legal.

### 1.1.3 Compartilhamento de dados pessoais



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
**ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA**

A **ALVF** utilizará Operadores que estejam comprometidos com a privacidade e segurança das informações. Os dados deverão ser compartilhados somente com prestadores de serviços relacionados à operação da **ALVF**.

O compartilhamento deverá seguir as seguintes diretrizes:

- Todo compartilhamento de dados deve gerar registro da operação de compartilhamento, através de meios físicos ou lógicos conforme cada processo específico.
- A correção e/ou eliminação de dados internos da **ALVF** deve ser repassada a todas as organizações compartilhadas, de modo registrado e formal.

## 1.2 Encarregado de Dados Pessoais

A LGPD determina que seja indicado um encarregado pelos dados pessoais da instituição. Este encarregado, também conhecido pela sigla DPO (*Data Protection Officer*), atuará como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O DPO deve supervisionar as políticas de privacidade, proteção e segurança de dados para garantir a operacionalização dessas políticas em todas as unidades organizacionais, de modo a garantir que a instituição processe os dados pessoais de forma compatível. O DPO deve operar de forma independente, com total apoio da alta administração e da diretoria, e ter acesso a todos os recursos necessários para realizar o trabalho de acordo com as melhores práticas.

### 1.2.1 Tarefas do DPO

As principais tarefas de um DPO são:

- Informar e aconselhar a instituição e os funcionários sobre como cumprir a LGPD;
- Gerenciar políticas internas;



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

- Promover a conscientização e fornecer treinamento para todos os funcionários envolvidos com atividades de processamento de dados pessoais;
- Fornecer aconselhamento sobre a avaliação do impacto de proteção de dados e monitorar seu desempenho;
- Dar conselhos e recomendações à instituição sobre a interpretação ou aplicação da proteção de dados;
- Lidar com queixas ou solicitações das instituições, do controlador de dados e dos titulares dos dados;
- Monitorar a conformidade com a LGPD ou outra lei de proteção de dados;
- Identificar e avaliar as atividades de processamento de dados da instituição;
- Cooperar com a autoridade fiscalizadora;
- Manter os registros das operações de processamento.

A **ALVF** deverá fornecer todas as ferramentas, recursos e pessoal necessários para permitir que o DPO execute as tarefas. A responsabilidade da conformidade da lei é exclusiva da instituição, sendo o DPO apenas o facilitador.

### 1.3 Registro de Tratamento (data mapping)

Ao atuar como Controlador, a **ALVF** deve manter registro de tratamento contendo, mas não limitado às seguintes informações:

Nome do responsável pelo registro;

Os propósitos do tratamento e embasamento legal;

Descrição das categorias de Titulares dos dados e dos dados pessoais;

Identificação de terceiros aos quais dados pessoais foram ou serão divulgados, incluindo aqueles situados fora do Brasil;

Local de armazenamento dos dados;



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
**ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA**

Retenção dos dados;

Segurança adotada.

#### 1.4 Direitos do Titular de Dados

O titular dos dados possui direitos previstos na LGPD. Estes consistem em:

1. Direito a informação da existência dos dados
2. Direito de acesso aos dados
3. Direito de informação sobre o compartilhamento
4. Direito de solicitar comprovação do consentimento
5. Direito de reavaliação de decisão automatizada
6. Direito de corrigir e atualizar suas informações
7. Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação
8. Direito de portabilidade
9. Direito de ser informado sobre consequências negativas do não consentimento
10. Direito de revogar o consentimento
11. Direito de ter seus dados eliminados após término do contrato
12. Direito de informação sobre transferência internacional

A **ALVF** tem consciência de que o Titular dos dados pode opor-se a algum tipo de tratamento realizado que dispensa o consentimento (Art. 18, IX, § 2º da LGPD). No entanto, a **ALVF** poderá: i) aceitar a oposição sem que haja consequências negativas ao titular; ii) aceitar a oposição e informar as consequências negativas ao titular; iii) negar a oposição, caso o tratamento seja indispensável para o alcance do objetivo.

Para garantir a transparência e demonstrar a preocupação da **ALVF** na hipótese de oposição ao tratamento por parte do Titular dos dados, será apresentado a justificativa e embasamento legal conforme constam em nossas políticas, processos, termos e contratos.

Os direitos são respeitados pela **ALVF** por meio de procedimentos adequados que permitem que a ação necessária seja realizada de acordo com os prazos:

**Solicitação de Dados**

**Prazo**

20



Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

|   |  |
|---|--|
| O direito de existência do tratamento                               | Imediatamente  |
| O direito de acesso, compartilhamento e transferência internacional | 15 dias  |
| O direito de retificação  | 15 dias  |
| O direito de exclusão e revogação do consentimento                  | Imediatamente, exceto se houver justificativa e base legal |
| O direito de restringir o tratamento                                | Imediatamente, exceto se houver justificativa e base legal |
| O direito à portabilidade de dados                                  | 15 dias  |
| Direitos em relação à tomada de decisões e perfis automatizados.    | 30 dias  |

### 1.5 Transferência Internacional

As transferências de dados pessoais para fora do Brasil serão cuidadosamente avaliadas, para garantir que estão dentro dos limites impostos pela LGPD. Os contratos internacionais envolvendo transferência de dados pessoais devem ser observadas as regras jurisdicionais, de modo que a **ALVF** possa reclamar seus direitos.

## 2 Aviso de Privacidade

A ALVF tem como objetivo a promoção e prestação de serviços de excelência para a melhora na qualidade de vida do cidadão, visando à elevação do nível de saúde da população, através de atividades de fins não econômicos, valorizamos sua privacidade e queremos ser responsáveis e transparentes na maneira como coletamos e usamos seus dados pessoais.

É importante que você leia este aviso de privacidade para compreender como usamos suas informações pessoais. Em ocasiões específicas, podemos fornecer-lhe avisos de privacidade adicionais. Solicitamos que você faça a leitura deste Aviso de Privacidade antes de utilizar nosso site e serviços.



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

## Como coletamos e usamos seus dados pessoais

### ⇒ Pacientes

Quando você for ou pretender ser nosso paciente, podemos coletar seus dados nas seguintes situações:

- quando você efetuar agendamento;
- durante seu atendimento;
- mediante sua internação;
- quando você visitar nosso site;
- quando se comunicar conosco usando nossas redes sociais;

Em algumas circunstâncias, as informações pessoais também podem ser coletadas de outras fontes. Isso ocorre porque não é prático ou razoável coletar diretamente de você. Pode incluir informações de:

- seu representante legal;
- outros profissionais ou provedores de saúde envolvidos, como especialistas, profissionais de saúde, hospitais e serviços de patologia e diagnóstico por imagem.

Poderemos recolher informações como:

- nome completo e nome social;
- detalhes de contato: endereço, telefone, e-mail, etc.;
- detalhes de cadastro: data de nascimento, endereço, nacionalidade, naturalidade, RG, CPF, profissão, estado civil, nome do cônjuge;
- Dados pessoais do responsável/acompanhante do paciente;



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

- informações de faturamento e cobrança: dados do plano de saúde, dados de cartão de crédito/débito, dados bancários relativos à cobrança;
- informações do histórico de saúde: detalhes sobre saúde física e mental, medicamentos, alergias, eventos adversos, imunizações;
- histórico familiar: detalhes sobre saúde física e mental na família, comorbidades, alergias;
- laudos e imagens de exames complementares.
- Assinaturas em contratos/termos/comprovantes.

As informações coletadas dos pacientes são usadas pela **ALVF** para fins de:

- identificação e contato para cadastro geral de prontuário médico do paciente;
- prestação e continuidade de cuidados: registro histórico, promoção e prevenção da saúde;
- tratamento e internação;
- realização de exames;
- diagnóstico;
- confirma consulta/exame/internação
- administrar os cuidados que são prestados;
- efetuar cobrança;
- entrar em contato com você;
- para responder a qualquer reclamação ou solicitação feita por você;
- relatar eventos às autoridades competentes quando formos obrigados a fazê-lo por lei;
- prescrever receita, pedido médico ou encaminhamentos para tratamento;
- enviar comunicados de outros serviços que podemos prestar a você;
- estudos de pesquisa clínica quando autorizados pelo próprio paciente via contrato;



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

- cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.

⇒ **Visitantes do Site**

Quando você navega em nosso site, podemos coletar, de forma automática, algumas informações do endereço de protocolo da Internet (IP), como data, cliques, tempo de permanência na página e geolocalização para analisarmos o desempenho e tornar a experiência mais envolvente para você. Não utilizamos essas informações para identificar o usuário. Quando você nos contatar por meio de nosso formulário, poderemos ainda, coletar seu nome, RG, CPF, data de nascimento, data de atendimento, e-mail, telefone, assunto e a mensagem que você nos quiser enviar ou solicitar. Essas informações são necessárias para que possamos responder à sua solicitação.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

- para melhoria e manutenção do nosso site e para fornecer suporte técnico para o nosso site;
- para garantir a segurança do nosso site;
- para lidar com quaisquer dúvidas ou problemas que você tenha sobre nossos serviços, incluindo quaisquer perguntas que possa ter sobre como coletamos, armazenamos e usamos seus dados pessoais;
- para fins de atendimento ao cliente.
- identificar cadastro e data de atendimento, quando requerido cópia do prontuário médico do paciente;

⇒ **Colaborador , projetos acadêmicos e prestadores de serviços**

Se você for nosso colaborador, candidato a uma vaga, estagiário, voluntário, extensionista, pesquisador e prestador de serviços, precisaremos de certos tipos de dados pessoais. Os dados coletados são, mas não se limitam a: nome, idade, telefone, foto, e-mail, referências,





---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

dados bancários, histórico escolar e profissional, sexo, profissão, estado civil, cônjuge, nº de identificação, especialização, currículo, login, senha, além das informações exigidas por leis específicas. Podemos ainda, coletar dados pessoais que você fornece a terceiros e são visíveis publicamente, como instituições de ensino.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

- fornecer-lhe acesso a nossa estrutura;
- fornecer-lhe instruções e comunicações;
- contratar você;
- registro e protocolo;
- registro em eventos e treinamentos;
- entrar em contato com você;
- efetuar pagamentos;
- registro de ponto;
- para registros e gerenciamento de saúde e segurança;
- projeto de pesquisa;
- projeto social;
- evitar fraudes e manter nosso site e sistemas seguros;
- cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.

⇒ **Fornecedor**

Se você for um fornecedor ou funcionário de um fornecedor, precisaremos de alguns dados pessoais para que você possa nos fornecer seus produtos ou serviços.



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
**ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA**

Se você não nos fornecer esses dados pessoais, ou se você ou seu empregador nos pedir para excluí-los, você não poderá mais nos fornecer serviços.

Nós, poderemos coletar e usar qualquer uma das seguintes informações sobre você, mas não se limitam a: seu nome; empresa, cargo, informações de contato comercial (telefone, endereço, e-mail, WhatsApp), informações fornecidas quando você se corresponde conosco, informações sobre propostas; dados bancários e fiscais.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

- para nos permitir comprar e receber produtos e serviços de você ou de seu empregador;
- para entrar em contato com você;
- para registro e protocolo;
- cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.

⇒ **CFTV e telefonia VOIP**

O CFTV – Circuito fechado de televisão (câmera de monitoramento) é usado para manter a segurança das pessoas, das instalações e para prevenir e investigar crimes. Essas informações podem incluir imagens de funcionários, pacientes, ou qualquer indivíduo na área sob vigilância. Sempre que necessário, essas informações são compartilhadas com os próprios titulares dos dados ou com a polícia.

A **ALVF** utiliza telefonia VOIP que permite a gravação e armazenamento das chamadas, das quais são mantidas em ambientes seguros e acessados apenas somente por pessoas autorizadas, quando ocorrem incidentes de segurança, divergências ou quando solicitado por órgãos de autoridade policial ou judicial.

**Podemos compartilhar alguns de seus dados pessoais a:**



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

- Ministério da Saúde (SUS), planos de saúde e convênios;
- Vigilância Sanitária;
- Laboratórios de análises clínicas;
- Agentes funerários;
- Instituições religiosas;
- Clínicas de imagem;
- Prestadores de serviços terceirizados, fornecedores, agentes ou parceiros que atuam em nosso nome como: agência de marketing; desenvolvedores de sistemas e site;
- Provedores de serviços como: serviço de armazenamento em nuvem; provedor (aplicativo) de mensagem instantânea; provedores analíticos e buscadores que nos auxiliam na melhoria e otimização do nosso site;
- Conformidade com as Leis: Podemos divulgar informações pessoais a terceiros se formos obrigados a fazê-lo por lei aplicável, solicitação do governo, ordem judicial ou órgão regulador.
- Dados anônimos/agregados: Podemos usar informações anônimas para pesquisa, análise e estatísticas. Para esses casos, garantimos que nenhuma das informações identifique, ou possa ser usada para identificar qualquer indivíduo.

### Por quanto tempo reteremos seus dados

Manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

Com relação ao prontuário médico, o mesmo será armazenado pelo período de 20 (vinte anos) a partir do último registro, conforme artigo 6º da Lei nº 13.787/2018.

### Cookies

Usamos cookies, que são pequenos arquivos colocados em seu computador. Para mais informações sobre os cookies que utilizamos, consulte nossa [Política de Cookies](#).



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

## Seus direitos

Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (LGPD), no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a **ALVF**, enquanto Controladora de seus dados pessoais, respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade de seus dados;
- Eliminação dos dados tratados;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

Quando desejar acessar qualquer informação pessoal que mantemos sobre você, acesse nosso [Formulário de Exercício de Direito](#) disponível em nosso site e envie para nós através do e-mail indicado. O titular de tais informações estará sujeito ao fornecimento de evidências adequadas de sua identidade.

## Direito de recusar/revogar consentimento

Você tem o direito de recusar (ou revogar) o consentimento para algum determinado uso de seus dados. Quando você optar por impedir que suas informações sejam divulgadas a outros



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
**ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA**

profissionais ou provedores, isso pode significar não ser possível oferecer as melhores opções de tratamento.

Existem diversas situações das quais poderemos solicitar seu consentimento para o uso de seus dados. As possíveis consequências da recusa do seu consentimento serão totalmente explicadas a você quando essa situação ocorrer.

### **Segurança**

A privacidade e segurança das suas informações pessoais fazem parte de nossas prioridades. Colocamos em prática medidas de segurança apropriadas para evitar que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de forma não autorizada, alterados ou divulgados.

Adotamos medidas de segurança organizacional como: política de uso, política de senhas, CFTV, vigilância 24h/7d. Adotamos também, medidas de segurança técnica como: IPS, registro de logging, backup e atualização periódica de software.

Embora empreguemos diversas medidas para proteger suas informações, nenhuma comunicação eletrônica pode ser completamente segura. Você compartilha a responsabilidade pela proteção de suas informações pessoais, evitando compartilhar informações com pessoas não autorizadas, definindo uma senha forte e mantendo seu nome de usuário e senha confidenciais.

### **Site de terceiros**

Nosso site pode conter hiperlinks para sites de terceiros não operados por nós. Este Aviso se aplica apenas aos dados pessoais que controlamos, e não podemos ser responsáveis por dados pessoais sobre você que são coletadas e armazenadas por terceiros. Sites de terceiros têm seus próprios termos e condições e políticas de privacidade, e você deve lê-los cuidadosamente antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses sites.

### **Alteração do nosso Aviso de Privacidade**

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, esse Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

Chapecó, 20 de setembro de 2021.

## ● 5 Política de Cookie

Temos convicção da confiança que você deposita em nós e de nossa responsabilidade em proteger sua privacidade. Devido a esta confiança, nos sentimos na obrigação de informá-lo quais as informações que coletamos quando usamos os cookies em nossos sites, por que as coletamos e como as usamos para melhorar sua experiência.

### Sobre Cookies

Para você ter uma melhor compreensão, é necessário saber que cookies são pequenos arquivos de texto que os sites salvam localmente em seu computador, permitindo que os sites armazenem e usem informações durante a sua visita. Eles são importantes porque podem melhorar sua experiência ao usar um site, de maneira que:

- Grava as preferências, para que você não tenha que inserir novamente suas escolhas ao visitar o site novamente
- Analisa como você usa um site, de modo que mudanças possam ser feitas para garantir que ele atenda às suas necessidades

### Cookies que utilizamos em nosso site

- Cookies estritamente necessários

Cookies estritamente necessários são aqueles essenciais para que nosso site funcione da maneira que você solicitou. São normalmente instalados apenas para dar resposta a ações efetuadas por si, que resultam num pedido de serviços, tais como: para configurar as suas preferências de privacidade, registrar-se ou preencher formulários. Esses cookies não poderão ser desativados, pois o site não funcionará de maneira adequada.



Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

| Nome do Cookie | Domínio    | Descrição  | Tempo permanência |
|----------------|------------|--|-------------------|
| JSESSIONID     | hro.org.br | Usado para manter uma sessão de usuário anônimo pelo servidor. | Sessão            |

● Cookies de desempenho

Os cookies de desempenho, geralmente chamados de cookies analíticos, coletam dados dos visitantes de nosso site de maneira única, mas anônima. Os resultados são relatados para nós como números agregados e tendências. Nós podemos permitir que terceiros definam cookies de desempenho. Contamos com relatórios para entender nosso público e melhorar o funcionamento de nosso site. Você pode recusar o uso de cookies selecionando as configurações apropriadas em seu navegador. No entanto, você deve observar que, se fizer isso, poderá não conseguir usar todas as funcionalidades do nosso site.

| Nome do Cookie | Domínio    | Descrição  | Tempo permanência |
|----------------|------------|--|-------------------|
| _ga            | google.com | Usado para distinguir usuários únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. Ele é incluído em cada solicitação de página em um site e usado para calcular dados de visitantes, sessões e campanhas para os relatórios analíticos de sites. | 2 anos            |

● Cookies de publicidade

Usamos cookies de rastreamento e direcionamento, ou pedimos a outras empresas que o façam em nosso nome, para enviar e-mails e mostrar publicidade online que atenda aos seus interesses comerciais e profissionais. Se você se cadastrou em nosso site, podemos enviar e-mails, adaptados para refletir os interesses que você demonstrou durante suas visitas. Funcionam através da identificação do seu buscador e do equipamento de internet



Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

de forma única. Se você os desativar, continuará a receber publicidade nos sites dos nossos parceiros, mas esta não será direcionada.

| Nome do Cookie     | Domínio         | Descrição  | Tempo permanência |
|--------------------|-----------------|--|-------------------|
| test_cookie        | doubleclick.net | Este cookie é definido pela DoubleClick (que é propriedade do Google) para determinar se o navegador do visitante do site oferece suporte a cookies. | Segundos          |
| CONSENT            | youtube.com     | Usado para exibir publicidade direcionada aos visitantes da web em uma ampla gama de seus próprios e de outros sites.                                | 17 anos           |
| YSC                | youtube.com     | Registra um ID único para manter estatísticas de quais vídeos do YouTube o usuário viu.  | Sessão            |
| VISITOR_INFO1_LIVE | youtube.com     | Este cookie é usado como um identificador único para rastrear a visualização de vídeos.  | 6 meses           |

### Instruções para desativar ou gerenciar os Cookies

Caso seja de sua vontade gerenciar os cookies que estão armazenados no seu computador, ou desativá-los, você pode fazer através das configurações do seu navegador. É importante ressaltar que isso pode afetar sua experiência de navegação ou até mesmo impedi-lo de usar certos serviços.

Todos os navegadores modernos permitem que você altere suas configurações de cookies para lhe dar amplo controle sobre se os cookies podem ser definidos ou não. Para obter mais informações, visite a seção de ajuda do navegador que você usa.





---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

Aqui estão alguns dos mais populares:

[Configurações de cookies no Internet Explorer](#)

[Configurações de cookies no Firefox](#)

[Configurações de cookies no Chrome](#)

[Configurações de cookies no Safari](#)

### Atualizações desta Política

Quaisquer alterações que possamos fazer em nossa Política de Cookie no futuro serão publicadas nesta página e, quando apropriado, notificaremos você por e-mail. Convidamos você a visitar nosso site com frequência para verificar quaisquer atualizações ou alterações nesta Política.

Chapecó, 20 de setembro de 2021.

### 3 Direcionando a Conformidade com a LGPD

As ações a seguir são tomadas para garantir que a **ALVF** cumpra com sua responsabilidade, conforme imposições da LGPD:

- Foi observada a base jurídica para o tratamento de dados pessoais;
- Um encarregado de proteção de dados é nomeado com responsabilidade específica para proteção de dados da instituição;
- Todos os funcionários que estão envolvidos no tratamento de dados pessoais entendem quais são as suas responsabilidades para seguir uma boa prática de proteção de dados;
- Treinamentos e informações sobre proteção de dados foram fornecidos a todos os funcionários;
- Sempre que o consentimento for necessário, o mesmo será solicitado;
- Estão disponíveis meios para que os titulares entrem em contato;
- Revisões regulares de procedimentos envolvendo dados pessoais são realizadas;

33



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
**ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA**

- A *Privacy by Design* é adotada para todos os sistemas e processos novos ou alterados.

Estas ações são revistas regularmente como parte do processo de gestão relacionado com a proteção de dados

### **NOSSO CONTATO**

**ALVF** - Associação Hospitalar Lenoir Vargas Ferreira

CNPJ:02.122.913/0001-06

Endereço: Rua Florianópolis, N°. 1448-E, Bairro: Santa Maria, Chapecó/SC

Quando você necessitar de mais informações ou desejar exercer seus direitos, por favor, entre em contato com nossa Encarregada de dados pessoais (DPO), Juliana Heller, através do contato disponibilizado em nosso site.



Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

● ANEXO - Atividades de tratamento de dados

● Dados Pessoais de Funcionários e Prestadores de Serviços

As regras abrangem os dados pessoais dos funcionários, prestadores de serviços, estagiários e terceiros, bem como candidatos a emprego. Os dados pessoais de poderão incluir, sem estar limitados a:

Informações de contato, como nome, data de nascimento, sexo, idade, endereço, números de telefone, endereço de e-mail, número de filhos, cidadania, documentos de identificação, vistos, autorização de trabalho, contatos de emergência, informações sobre dependentes, estado civil, beneficiários de seguro de vida, fotos ou imagens;

Informações financeiras relacionadas a remuneração, benefícios e planos de aposentadoria, como salário, conta bancária, alíquotas de imposto, despesas de viagem;

Informações de recrutamento como CV, formulário de candidato, observações de entrevistas, referências de candidatos, qualificações, resultados de testes;

Informações empregatícias administrativas como histórico de emprego e carreira, avaliações, gerentes, informações sobre o contrato de trabalho, registros de ausência, registros de segurança, exame médico admissional e demissional, análises de desenvolvimento pessoal, registros de habilidades, números de identificação oficiais;

Informações sobre experiência profissional, como CV, qualificações, informações de projetos nos quais o funcionário trabalhou, histórico de treinamentos;

Informações sobre localização do funcionário com base nos registros de acesso; e

Conselho de classe e qualificação de especialista.

A **ALVF** processa os dados pessoais dos funcionários exclusivamente para fins relacionados ao trabalho que incluem, mas não se limitam às seguintes atividades:



Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

Recrutamento;

Avaliação de desempenho e treinamento;

Holerite e outros benefícios relacionados ao trabalho;

Atividades diárias de gestão, como implantação de projetos, promoção, atividades disciplinares, resolução de conflito;

Administração de benefícios;

Conformidade com regras sanitárias e de segurança e outras obrigações legais impostas à clínica como empregador;

TI, segurança, segurança cibernética e controle de acesso;

Gestão de recursos humanos e mobilidade;

Comunicação interna e externa;

Plano de recuperação de desastres e gestão de crises;

Gestão de recursos da instituição;

Auditorias e estatísticas;

● **Contatos comerciais**

Contato comercial refere-se a fornecedor, subcontratado, paciente ou parceiro da **ALVF**, seja com relação comercial em curso, contato comercial antigo. Os dados pessoais que podem incluir, sem estar limitados a:

Informações de contato como nome, cargo, empregador, endereço, números de telefone, endereço de e-mail, números de aplicativos de mensagem;

Informações financeiras relacionadas a faturamento e pagamento, como conta bancária;



Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

Experiência e/ou qualificações relevantes (sobre pessoal de subcontratados);  
Informações sobre opiniões e interesses comerciais (como informações de banco de dados);  
Dados de cadastro e prontuário de pacientes;  
Diagnósticos e exames;  
Histórico de saúde e familiar.

A **ALVF** processa os dados pessoais dos contatos comerciais exclusivamente para fins relacionados ao trabalho. Tais finalidades incluem, mas não estão limitadas às seguintes atividades:

Celebrar e executar contratos com associados, fornecedores, subcontratados ou parceiros;  
Administrar contas e registros;  
Criação de usuário;  
Publicidade, marketing e relações públicas;  
Comunicar-se com os contatos comerciais;  
Pesquisa de mercado;  
Saúde, segurança, meio ambiente e qualidade;  
Cumprimento das obrigações legais e regulatórias;  
Manutenção de certificações;  
Auditorias e estatísticas;  
Cuidados e prevenção à saúde;  
Avaliação e diagnóstico;



---

Política de Governança de Dados Pessoais  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA

Pesquisa acadêmica e clínica;  
Atendimento ao paciente, promoção e prevenção à saúde;  
Cumprir com obrigações legais.